**Funcionalidades:**

**Gestion de Usuarios:**

Crear usuarios

Modificar usuarios

Visualizar usuarios

Eliminar usuarios

**Login:**

Iniciar sesión en la aplicación.

Terminar la sesión de usuario en la aplicación.

**Gestión del prestador:**

Crear prestadores

Modificar prestadores

Visualizar prestadores

Eliminar prestadores

Asociar prestadores de servicios

**Gestión de Clientes:**

Crear clientes

Modificar clientes

Visualizar clientes

Eliminar clientes

**Gestión de servicios:**

Crear servicios

Modificar servicios

Visualizar servicios

Eliminar servicios

Asociar servicios a prestadores

**Gestión de Prestación de Servicios:**

Crear prestaciones de servicios

Modificar prestaciones de servicios

Visualizar prestaciones de servicios

Eliminar prestaciones de servicios

**Calendario de Disponibilidad:**

Visualizar calendario

Asignar prestaciones de servicio

**Portal de pagos:**

Consultar histórico de pagos y deudas

Pagar deudas

**Generación de reportes:**

Generar reportes

**Componentes:**

Usuarios

Clientes

Servicios

Prestadores

Prestación de servicio (contrato, constancia)

**Desempeño:**

Número de inconsistencias en la información

Tiempo de respuesta de las actualizaciones

Cantidad de usuarios concurrentes

Cantidad de pagos concurrentes

Número de registros perdidos

Cantidad de servicios prestados

**Aspectos específicos de Análisis:**

Modelo de prestación de servicios

Modelo de atracción de clientes

Modelo de oferta y demanda